

Zasady jakości.
24 zasady HSEQ

STR. 2

Monter
rusztowań
w Multiserwis

STR. 3

Bezpieczna
jazda
z Multiserwis

STR. 4

Jak wzmocnić
swoją
odporność

STR. 5

Always time for safety
– zawsze jest czas
na Bezpieczeństwo

STR. 6



DRODZY PRACOWNICY,

miło nam poinformować, że w konkursie organizowanym przez Business Centre Club pod honorowym patronatem Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego w Brukseli, nasza firma otrzymała nagrodę:

**Ambasadora Polskiej Gospodarki 2020
w kategorii
MARKA EUROPEJSKA**

Ambasador Polskiej Gospodarki promuje Polskę na arenie międzynarodowej jako wiarygodnego partnera gospodarczego, wspiera dobry wizerunek polskiego przedsiębiorcy, przyczynia się do rozwoju gospodarczego kraju, przyciąga inwestorów oraz buduje kapitał zaufania wobec Polski i Polaków.

Pozdrawia
Dział Public Relations

ZASADY JAKOŚCI. 24 ZASADY HSEQ

Szanowni Koledzy i Koleżanki, ostatnio w naszym przedsiębiorstwie zostały opracowane / zestawione Zasady jakościowe, których celem jest przypomnienie i ponowne zwrócenie uwagi na to, co tak naprawdę kryje się w obszarze jakości. Bardzo ważne jest, aby uświadomić nam wszystkim jaki wpływ elementy jakościowe mają zarówno na sam efekt wykonywania pracy (szerzej o tym była mowa w artykule dotyczącym Zasad 6S zamieszczanym w poprzednim numerze), jak i jej efektów.

Poniżej chciałam Wam zaprezentować nasze Zasady jakościowe jako podstawę do pracy każdego z nas na najwyższym poziomie w zakresie jakości.

Zasady jakościowe

Zasada	Zasada
Orientacja na klienta 1. Podczas swojej pracy zawsze miej na uwadze zadowolenie naszych zleceniodawców, jak i osób współpracujących z tobą!	Stałe doskonalenie 5. Buduj swoje doświadczenie zawodowe i dziel się pozytywnymi i negatywnymi przykładami z wykonywanej pracy. Twoje doświadczenia stanowią bazę do inicjowania działań doskonalących i znajdowania kreatywnych rozwiązań!
Przywódstwo 2. Jako członek kadry kierowniczej (dotyczy każdego poziomu organizacyjnego od brygadzysty w górę) staraj się być liderem dla podległych sobie pracowników, a nie nadzorczą!	Podejmowanie decyzji na podstawie dowodów 6. Każdą swoją decyzję podejmuj w oparciu o konkretne i sprawdzone informacje, bez ulegania emocjom!
Zaangażowanie 3. Zawsze staraj się poznać cel działania i pamiętaj, że tylko dzięki współpracy (pomiędzy sobą nawzajem, pomiędzy przełożonym a podwładnym, pomiędzy pracownikami poszczególnych działów) ten cel można osiągnąć!	Budowanie dobrych relacji 7. W pojedynkę, sam niczego nie zrobisz, potrzebujesz innych do pracy / współpracy a to umożliwią Ci tylko dobre relacje z innymi!
Podejście procesowe i systemowe 4. Zrozum i utożsam się z istniejącymi rozwiązaniami procesowymi i systemowymi jako istotnym elementem osiągnięcia zaplanowanych wyników oraz doskonalenia	Szacowanie ryzyka w aspekcie zagrożeń i szans 8. Każde swoje działanie oceniaj w zakresie ewentualnych zagrożeń i szans (co możesz stracić / co możesz zyskać) i przygotuj się na to odpowiednio!

24 Zasady HSEQ

Zasady jakościowe stanowią część określonych w Multiserwis 24 Głównych Zasad HSEQ, obok wydanych w ostatnim okresie czasu 8 Zasad bezpieczeństwa ratujących życie i 8 Zasad ochrony środowiska. Wszystkie te zasady wynikają w obowiązującej Polityki HSEQ i głównym ich zadaniem jest stałe zwracanie uwagi na założenia naszej polityki i ich realizowanie przez wszystkich pracowników przedsiębiorstwa.



ZASADY BEZPIECZEŃSTWA RATUJĄCE ŻYCIĘ

LIFE SAVING RULES

- Dopuszczenie do pracy**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Obdobnie i zabezpiecz**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Na linii ognia**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Praca na wysokości**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Zakaz spożywania alkoholu i środków odurzających**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Stosuj środki ochrony indywidualnej**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Wstrzymanie pracy**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Ocena stanu bezpieczeństwa przed pracą (LMSA)**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...

ZASADY OCHRONY ŚRODOWISKA

ENVIRONMENTAL PROTECTION RULES

- Oszczędność energii elektrycznej**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Oszczędność wody**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Oszczędność ciepła / chłodu**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Niezaśmiecanie środowiska**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Segregacja odpadów**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Ochrona o drzewa**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Ekologiczne prowadzenie pojazdów**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...
- Przestrzeganie zasad**: ZASADA: ZASADY...
OPIS:...

Jakość należy zawsze stawiać na pierwszym miejscu

Ewa Stępnik

MONTER RUSZTOWAŃ W MULTISERWIS

Ważne są predyspozycje

Zawód monter rusztowań w głównej mierze polega na wykonywaniu pracy na wysokości i dlatego osoby chcące wykonywać ten zawód muszą posiadać odpowiednie predyspozycje. Monter nie może bać się wysokości, musi być sprawny fizycznie. Ważna jest również odpowiedzialność za swoje działania oraz umiejętność pracy w zespole.

Takich kandydatów poszukuje dział Rozwoju Personalnego na rynku pracy, tacy pracownicy z powodzeniem pracują na naszych projektach za granicą.

Kto może zostać monterem? Dlaczego warto wybrać ten zawód?

Możliwości rozwoju w zawodzie Monter rusztowań są bardzo duże, zarówno dla młodego człowieka jak i dla osoby, która chce się przekwalifikować.

Aktualnie na rynku pracy mamy deficyt wykwalifikowanych monterów, dlatego też decydujemy się na przyjęcie osób bez doświadczenia. Osoby takie mają okazję poznać ten zawód, zdobyć fachową wiedzę i przygotować się do kursu monter rusztowań.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszego przedsiębiorstwa i rozwijającym się kontraktom proponujemy kandydatom do pracy szkolenie – przygotowanie do zawodu pomocnik monter rusztowań. Nasza wykwalifikowana kadra szkoleniowa z dłuioletnim doświadczeniem zapewnia kursantom wysoki poziom szkolenia. Gruntowna znajomość wiedzy szkoleniowców podnosi kwalifikacje kursantów przy wykorzystaniu zróżnicowanych metod dydaktycznych, dopasowanych do potrzeb i ich wyjściowego poziomu wiedzy oraz umiejętności.

Uczestnikom, którzy w naszej firmie ukończą szkolenie proponujemy pracę na terenie Niemiec, Holandii lub Belgii.

Naszą propozycją chcemy trafić do wszystkich osób, które są zainteresowane przyuczeniem do zawodu pomocnik monter rusztowań i pracą w naszej firmie.

Skontaktuj się z Działem Rozwoju Personalnego w Ostrzeszowie pod numerem telefonu: 62 59 59 161 lub 62 59 59 166 i uzyskaj więcej informacji.



Dlaczego monter rusztowań?

Dużym atutem jest możliwość rozwoju dla każdego kandydata w ciekawej i dobrze płatnej pracy. Zawód ten oferuje szeroki rozwój od Monter rusztowań, Brygadzystę, Specjalistę Nadzoru Budowy i Eksploatacji Rusztowań po Kierownika Robót. Praca zagranicą daje również szansę zdobycia międzynarodowych uprawnień, rozwoju swoich umiejętności oraz możliwość nauki języka obcego.

Dlaczego Multiserwis?

- ✓ Ponieważ praca w naszej firmie daje poczucie komfortu odnośnie spraw organizacyjnych związanych z zatrudnieniem i wyjazdem.
- ✓ Naszym priorytetem jest bezpieczeństwo i zdrowie wszystkich pracowników.
- ✓ Dbamy o rozwój pracownika poprzez udział w szkoleniach.
- ✓ Oferujemy transport i zakwaterowanie, zapewniamy niezbędne narzędzia i odzież roboczą.
- ✓ Niewątpliwym atutem jest ciągłość zatrudnienia – wieloletnie projekty z regularnymi zjazdami do Polski.

Dla młodych osób jest to możliwość szybkiego zdobycia zawodu, i praca na dobrych warunkach finansowych, co pozwala im na realizację prywatnych planów.

Pracownikowi i Ty możesz skorzystać z Systemu Poleceń w naszej firmie, który realizujemy z powodzeniem od kilku lat. System ten pozwala skorzystać z dodatkowego dopływu gotówki.

Zachęcamy wszystkich do promowania i korzystania z systemu poleceń a poniżej informacja jak należy to zrobić:

Pracownik Multiserwis poleca pracę w firmie rodzinie / znajomym

Zainteresowany kandydat aplikuje do pracy poprzez formularz Programu Poleceń na stronie internetowej

Osoba polecająca zgłasza do Działu Rozwoju Personalnego - mailowo lub telefonicznie - fakt polecenia danego kandydata

Następuje zatrudnienie polecającej osoby

Po przepracowaniu przez obu uczestników programu kolejno - 3 miesiące, 6 miesięcy, 2 lat - polecający otrzymuje dodatkową premię pieniężną.

Wszelkie informacje uzyskasz w Dziale Rozwoju Personalnego pod telefonem: 77 40 09 193 – Weronika Polak lub w Ostrzeszowie u Anety Pol 62 59 59 161, 166.

BEZPIECZNA JAZDA W MULTISERWIS

Każdy z nas albo przynajmniej większość otrzymała kiedyś mandat. To nic innego jak nałożenie przez organ ścigania grzywny za popełnione wykroczenie. Możemy wyszczególnić kilka rodzajów takich dokumentów, które wpływają do Multiserwis. Są to w większości przekroczenia limitów prędkości. Kierowcy otrzymali również kary za niezatrzymanie się na czerwonym świetle, nieprawidłowe parkowanie pojazdu, czy spowodowanie kolizji.

Do Multiserwis wpłynęło, w tym roku ponad 700 sztuk pism z instytucji, które zajmują się postępowaniem mandatowym. Dział Środków Trwałych dokładnie sprawdza każdy dokument, który dotyczy wykroczeń. Zwrócić musimy przede wszystkim uwagę na kraj, z którego otrzymaliśmy wezwanie, ponieważ w każdym państwie obowiązują inne obostrzenia. Niektóre z urzędów oczekują niezwłocznej zapłaty grzywny. Inne z kolei proszą o udostępnienie danych osoby kierującej. Oprócz grzywny organ może naliczyć koszty dodatkowe – tzw. opłaty administracyjne. Dodatkowo zdarzają się sytuacje, w których kierowca otrzymuje zakaz prowadzenia pojazdu na kilka miesięcy w danym kraju.

Dokumentem weryfikującym, kto w podanym terminie poruszał się samochodem jest dla naszej firmy ewidencja przebiegu pojazdu. W karcie drogowej, w kolumnie z imieniem i nazwiskiem kierowcy, powinna być wpisana osoba, która faktycznie w danym dniu prowadziła samochód. Często zdarza się, że wpisany jest pracownik, który pobrał samochód na stan, a w podanym okresie w ogóle nie poruszał się wskazanym autem. Jeśli natomiast kierowców na trasie było kilku w jednym dniu, wystarczy z tyłu dokumentu przy nazwisku każdej osoby zaznaczyć godziny, w których osoby kierowały. Można wpisać kraj np. Austria, Czechy. Prawidłowo rozpisany druk ewidencji przebiegu w znacznym stopniu ułatwi pracę osób, które są zobowiązane do podania danych pracownika, czy wystawienia noty obciążeniowej sprawcy wykroczenia.

Mandaty są wysyłane do naszej firmy z wszystkich krajów: Niemiec, Holandii, Belgii, Austrii, Czech, Luxemburga. Niektóre pisma przychodzą nawet z 10-miesięcznym opóźnieniem. Rekordzista zdobył w ciągu jednego dnia 5 mandatów, suma ich wszystkich opiewała na kwotę 407 €. Największą karę otrzymał kierowca busa w Holandii – to jednorazowa kwota grzywny w wysokości 302 €. Najmniejsze wykroczenie opiewało na kwotę 10 €, za przekroczenie prędkości o 8km/h, co pokazuje jak precyzyjnie są rejestrowane naruszenia limitów.

Należy zwrócić uwagę, że zgodnie z przepisami prawa to właśnie nasze przedsiębiorstwo w pierwszej kolejności ponosi wszystkie koszty związane z uiszczeniem opłaty za popełnione wykroczenia. Następnym krokiem jest obciążenie kierowcy pojazdu.

Pracodawca każdorazowo ma obowiązek wyegzekwować należną kwotę.

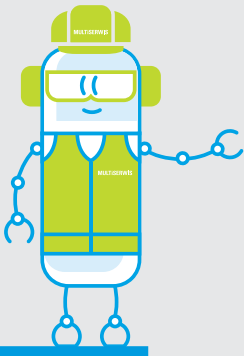


Kierowco – pamiętaj, że problem nadmiernej prędkości nie jest samoistnym i przypadkowym wydarzeniem. Prędkość rozwijana jest ze świadomością kierowcy, a co za tym idzie zwiększa możliwość wypadku. Nawet najmniejsze przekroczenie limitu, niedostosowanie się do panujących warunków, może mieć poważne skutki. Zwróćmy uwagę na fakt, że obniżenie prędkości ma wpływ przede wszystkim na bezpieczeństwo wszystkich podróżujących.

Życzymy wszystkim szerokiej drogi, zgodnej z przepisami ruchu drogowego. Dział Środków Trwałych i Transportu.

Szanowny Pracowniku,

W zarządzeniu 03/20 dotyczącym użytkowania środków transportu opisane zostały wszystkie zasady korzystania z samochodów służbowych. Z uwagi na obecną sytuację związaną z COVID-19, Dział Środków Trwałych i Transportu zwraca się do wszystkich użytkowników pojazdów służbowych o oddawanie samochodów zgodnie z opisanymi w zarządzeniu procedurami tj.: umytych, wyczyszczonych wewnątrz oraz zatankowanych na wewnętrznej stacji paliw w Krapkowicach. Prosimy o stosowanie w/w zasad zwracając pojazd w godzinach pracy Działu Środków Trwałych i Transportu (DŚTiT), jak również u pracowników portierni poza godzinami pracy DŚTiT. Niedostosowanie się do wytycznych jest okazaniem braku szacunku względem drugiego pracownika, szczególnie pracowników ochrony. Prosimy o zrozumienie i stosowanie się do obowiązujących zasad.



JAK WZMOCNIĆ SWOJĄ ODPORNOŚĆ W CZASIE STANU EPIDEMIOLOGICZNEGO

W kilku moich artykułach do gazetki Multiserwis poruszane były kwestie zdrowego trybu życia, odżywiania się, ruchu fizycznego, chorób przewlekłych. Nikt wtedy jeszcze nie myślał, że za chwilę będziemy mieli do czynienia ze stanem epidemiologicznym związanym z COVID-19 i okaże się, że najbardziej narażone na ciężki przebieg, a nawet i śmierć będą osoby starsze, czy osoby z chorobami współistniejącymi jak: cukrzycą, nadwagą, nadciśnieniem, chorobami układu oddechowego. Na to, aby zwiększyć odporność, a nawet uniknąć zakażenia chorobami wirusowymi, możemy sobie sami zapracować. Jak to zrobić? Kilka odpowiedzi: nie paląc, prawidłowo i regularnie się odżywiając, uprawiając aktywność fizyczną. Nie wiadomo, ile obecna sytuacja jeszcze potrwa, więc jeśli ktoś dotychczas nie przywiązywał do tego wagi, warto zacząć choćby teraz. Na budowanie odporności nigdy nie jest za późno.

Instytut Żywności i Żywienia opracował w 2016r. piramidę żywieniową, która dotychczas obowiązuje. Kilka lat temu poruszałam już kwestie zdrowego odżywiania i przywołam je raz jeszcze, bo w obecnych czasach dbanie o zdrową kondycję ciała powinno być dla nas priorytetem.

Piramida żywieniowa to ujęcie najważniejszych zasad prawidłowego żywienia w graficznej formie stożka, u którego podstawy znajdują się elementy niezbędne w codziennej diecie,



a u szczytu te – o zalecanej najmniejszej częstotliwości spożycia.

Nie bez powodu u podstawy piramidy znajduje się **aktywność fizyczna** – rozumiana nie tylko jako typowy sport ale także: chodzenie po schodach, spacer, nordic walking, etc. Według IŻŻ codziennie na aktywność fizyczną powinniśmy poświęcić przynajmniej 30-45 minut. Pomaga nam w zachowaniu dobrej kondycji, utrzymaniu prawidłowej masy ciała, polepszenia wydolności oddechowej i stanu układu krążenia. Do codziennej aktywności fizycznej nie wlicza się aktywności związanej z wykonywaniem pracy fizycznej.

Odnosnie sposobu odżywiania, **owoce i warzywa** zajmują najważniejsze i najniższe miejsce w piramidzie. Równoległe z grupą warzyw i owoców postawiono odpowiednią podaż wody. **Woda** powinna być naszym głównym napojem, kawa

i herbata znajdują się dużo wyżej i bez dodatku cukru. Istotne są też proporcje spożywania owoców i warzyw, bo 3/4 powinny stanowić warzywa, mniej zaś owoce. Warzywa mają być w różnych kolorach (z przewagą zielonego) i jądane również w postaci surowej.

Na wyższym szczeblu znajdują się **produkty zbożowe** – co istotne: rekomenduje się spożycie produktów pełnoziarnistych, bo to one są zdrowszym wariantem.

Dalej pojawia się **nabiał** – np. 2 szklanki mleka, które można też zastąpić innym produktem mlecznym, takim jak jogurt naturalny, kefir.

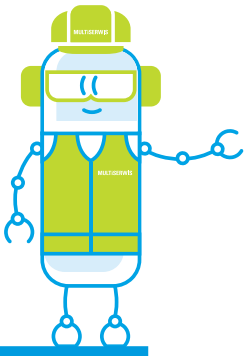
Dwa najwyższe szczeble to produkty, których często nadużywamy – różnego rodzaju mięsa. Warto aby zamiast czerwonego mięsa, które powinniśmy jeść sporadycznie – pojawiały się w diecie **nasiona roślin strączkowych, ryby, jaja, chude mięso**.

Najwyżej znajdziemy **tłuszcze**. Warto zwrócić uwagę na to jakie tłuszcze wybieramy – raczej odradza się spożywanie dużej ilości tłuszczów zwierzęcych. Warto zastępować je tłuszczami roślinnymi – np. olej rzepakowy, oliwa z oliwek.

Warto wspomnieć o tym, co warto eliminować z diety. Jest to cukier, słodczyce (które można zastąpić owocami) oraz sól (aby jedzenie było smaczne, można wykorzystać zioła). Nie warto pić alkoholu, natomiast należy pić wodę (ok. 1,5 litra dziennie).

Ponadto, w okresie jesienno-zimowym, warto pamiętać o suplementacji **witaminy D**. Większość Polaków od jesieni do późnej wiosny ma jej za mało, a prawdopodobnie wiąże się to z częstszym występowaniem chorób układu oddechowego. Są hipotezy, że leczenie niedoboru witaminy D może zmniejszyć ryzyko zachorowania na COVID-19. Prowadzone są też badania odnośnie suplementacji **cynku** i niektóre wskazują, że może to mieć znaczenie dla mniejszej ciężkości infekcji. Nie ma jeszcze jednoznacznych badań, czy suplementacja **witamin C** może mieć znaczenie dla zapobiegania i leczenia COVID-19. Nie ma jednak przeciwwskazań, aby stosować preparaty zawierające wit D, wit C i cynk, aczkolwiek najpewniejsze dla zapobiegania rozszerzeniu się epidemii jest noszenie masek, stosowanie dystansu społecznego oraz częste mycie rąk lub dezynfekcja rąk.

Dr Joanna Świerczyńska
specj. med. pracy, neurolog



ALWAYS TIME FOR SAFETY! - ZAWSZE JEST CZAS NA BEZPIECZEŃSTWO!



ALWAYS TIME
FOR SAFETY

JAK POSTĘPOWAĆ W NAGŁYCH WYPADKACH

JEŚLI COŚ SIĘ WYDARZY, WIEM
JAK MAM WŁAŚCIWIE POSTĄPIĆ

UNIKAJ RYZYKA - LICZY SIĘ TWOJE ŻYCIE

KROK 6 – JAK POSTĘPOWAĆ W NAGŁYCH WYPADKACH?

Po kolei przez kolejne miesiące będziemy omawiać poszczególne kroki nowej kampanii. W listopadzie prezentujemy – **KROK 6 JAK POSTĘPOWAĆ W NAGŁYCH WYPADKACH?**



Tylko pracownicy, którzy dokładnie wiedzą, jak postępować w nagłych zdarzeniach, sytuacjach, awariach czy wypadkach, mogą prawidłowo reagować i ratować życie. Każdy powinien wiedzieć o tych sprawach:

1. Jaki jest najszybszy sposób ucieczki ze strefy zagrożenia (wyjście awaryjne) z bieżącej lokalizacji?
2. Gdzie znajduje się miejsce zbiórki i do kogo mam się zgłosić?
3. Jak najskuteczniej wykonać połączenie alarmowe?
4. Gdzie jest najbliższa gaśnica, prysznic ratunkowy, prysznic dla oczu itp.?
5. Kto jest upoważniony do udzielenia pierwszej pomocy i gdzie się znajduje?

ALARMOWANIE I REAGOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA LUB AWARII

1) Zachowanie podczas wypadku:

- ✓ ZACHOWAJ SPOKÓJ!
- ✓ Zabezpiecz miejsce zdarzenia!

2) Zabezpiecz siebie i innych:

- ✓ Oceń możliwości ratunku!
- ✓ Poinformuj osoby znajdujące się w strefie zagrożenia!
- ✓ Trzymaj się oznaczonych dróg ratunkowych!

- ✓ Przejdź do miejsca zbiórki i potwierdź swoją obecność!

3) Wezwanie pomocy – należy odpowiedzieć na następujące pytania:

- ✓ Gdzie coś się wydarzyło?
- ✓ Co się wydarzyło?
- ✓ Ilu jest poszkodowanych?
- ✓ Jakie obrażenia zostały stwierdzone?
- ✓ **NIE ODKŁADAJ SŁUCHAWKI!** – czekaj na dodatkowe pytania!

4) Przy włączeniu syreny:

- ✓ Uważaj na ogłoszone informacje!
- ✓ Postępuj zgodnie z nimi!

- ✓ Nie wchodź w drogę osobom odpowiedzialnym za ewakuację!

5) Udziel pierwszej pomocy:

- ✓ W razie konieczności udziel pierwszej pomocy!
- ✓ Zaprowadź poszkodowanego do punktu medycznego!

6) Kontakt z osobami odpowiedzialnymi:

- ✓ Poinformuj przełożonego o zdarzeniu!
- ✓ Poinformuj upoważnione osoby do udzielania pierwszej pomocy (jeśli to konieczne)!

INFORMACJE ZWROTNE LUB KOMENTARZE

Napisz do nas:

joanna.przybylek@bilfinger.com

Wydawca: Multiserwis Sp. z o.o.

Zespół redakcyjny: Joanna Przybyłek, Monika Matuszek, Jacek Szpilak, Aneta Gajewska-Pol, Andrea Hampel, Ewa Stępnik