



MULTISERWIS
A BILFINGER COMPANY

USŁUGI MONTAŻOWE W BUDOWNICTWIE

BEZPIECZNA I EFEKTYWNA PRACA NA BUDOWIE JEST NASZĄ SIŁĄ



Multiserwis - kompetentny partner na każdym projekcie

W Multiserwis Sp. z o.o. mającej swoją siedzibę w południowej Polsce, w Krapkowicach na Śląsku Opolskim, od kilkunastu lat jedną ze specjalizacji są usługi montażowe w budownictwie, szczególnie w szerokiej gamie usług inżynieryjno-tunelowych.

Dla naszych klientów dobrze budować, znaczy również dobrze pracować na budowach. Dzięki naszemu zaangażowaniu i etycznej kulturze prowadzenia biznesu chcemy ich w tym wspierać naszymi odpowiednio wyszkolonymi pracownikami.

Oferowana przez nas usługa dalece wykracza poza zwykłe użyczenie personelu.

Od lat specjalizujemy się w organizacji elastycznej polityki personalnej dopasowanej do aktualnych potrzeb projektu. Dysponowanie specjalistycznymi grupami montażowymi złożonymi z fachowców w wielu dziedzinach oraz współpraca i wdrażanie wspólnie z klientem optymalnych rozwiązań organizacji przebiegu prac na budowie są naszym podstawowym atutem.

Często naszą ofertę poszerzamy o przejęcie nadzoru w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi i koordynacji różnych zadań na budowie, co przynosi naszym klientom wymierne korzyści. Nasze przedsiębiorstwo zapewnia również odpowiedni dobór fachowców, ich dyspozycyjność oraz edukację w zakresie HSEQ, etyki postępowania (Compliance) i kultury pracy.

Podczas trwania projektów jesteśmy stale do państwa dyspozycji, co ma duże znaczenie przy utrzymaniu odpowiedniej wydajności i terminowości realizacji robót.

Współpracując z naszymi klientami, dajemy im gwarancję przejęcia zadań związanych z zasobami ludzkimi na projekcie.

01_ Logistyka i transport
02_ Produkcja segmentów
03_ Prace montażowe



02



03

Partnerska współpraca

Głównym założeniem naszych usług jest zapewnienie wykwalifikowanych, dobrze dobranych pracowników w odpowiednim czasie, zachowując przy tym efektywność ekonomiczną.

Zapewniamy naszym klientom pełne bezpieczeństwo zatrudnienia i rozliczenia naszych pracowników zgodnie ze wszystkimi wymogami prawa w każdym europejskim kraju. Zatrudnianie na projektach dobrze zorganizowanej grupy fachowców gwarantuje produktywność naszych pracowników nieodbiegającą od poziomu wydajności pracowników własnych klienta.

Ekonomiczne aspekty nasi klienci uzyskują poprzez:

- stosowanie stawek płacowych zgodnych z aktualnymi przepisami,
- ubezpieczenie społeczne pracownika oddelegowanego, opłacane w Polsce,

- jednolitą stawkę roboczogodziny uwzględniającą kwalifikacje pracowników i lokalizację projektu (nie występują dodatkowe koszty związane z płaceniem delegacji),
- możliwość stosowania równoważnego czasu pracy,
- zatrudnienie pracowników tylko w okresie zapotrzebowania na budowie,
- elastyczny dobór ilości pracowników, mobilizacja i demobilizacja.

Dzięki obustronnemu planowaniu zasobów pracowniczych na budowie wspólnie zmniejszamy koszty osobowe na projekcie.

Bezpieczna współpraca

Multiserwis zapewnia każdemu klientowi bezpieczeństwo współpracy w każdym europejskim kraju w zakresie wypełniania wszystkich obowiązujących norm związanych z warunkami zatrudnienia i wynagradzania pracowników, jak również wypełniania wszelkich zobowiązań podatkowych i socjalnych dla instytucji współpracujących z biznesem.

Oprócz bezpieczeństwa przy współpracy zapewniamy klientowi oszczędność czasu, przejmując część zadań w aspekcie formalno-prawnym np. obowiązek meldunkowy.

Zapewniamy naszym klientom bezpieczeństwo poprzez:

- odpowiednie umowy o pracę dla każdego pracownika zgodne z przepisami kraju zatrudnienia,
- zapewnienie co najmniej minimalnej stawki płacowej obowiązującej w kraju zatrudnienia oraz wypłatę należnych dodatków,
- pełne ubezpieczenie socjalne (emerytalne, chorobowe, zdrowotne, rentowe i wypadkowe) odprowadzane w Polsce,
- wypłatę urlopów wypoczynkowych zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami włączając kasy urlopowe,
- opodatkowanie wynagrodzeń pracowniczych w kraju zatrudnienia,
- negocjacje warunków zatrudnienia ze związkami zawodowymi w razie takiej konieczności,

- coroczne szkolenia pracowników w zakresie bezpieczeństwa, zmierzające do podnoszenia ich kwalifikacji,
- szczegółowe badania lekarskie dopuszczające pracowników do wykonywania pracy, wykonywane okresowo,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników,
- organizację logistyki (transportu oraz zakwaterowania),
- wyposażenie pracowników w odpowiednią odzież roboczą i środki ochrony indywidualnej.





Nasze doświadczenie gwarancją dobrego rezultatu

Realizacja od prawie 20 lat wielu projektów w budownictwie naziemnym, podziemnym i inżynieryjnym oraz w budownictwie tunelowym owocuje zdobywaniem coraz większego doświadczenia przez naszych pracowników.

Nasze grupy montażowe pracowały przy różnych etapach budowy tuneli, takich jak:

- drążenie tuneli metodą tradycyjną i wywóz urobku,
- montaż, obsługa oraz konserwacja maszyny wiertniczej TBM,
- obsługa betoniarni do produkcji segmentów, logistyka i transport prefabrykatów do tuneli,
- standardowe szalunki w tunelach oraz szalunki systemowe,
- obsługa specjalistycznych szalunków mobilnych,
- montaż izolacji w tunelach,
- roboty wykończeniowe, elektryczne, instalacyjne i ślusarskie,
- montaż infrastruktury.

Nasi pracownicy posiadają również duże doświadczenie w budownictwie inżynieryjnym:

- wzmocnianie fundamentów,
- budowa dróg i mostów,
- ogólne prace szalunkowe, betoniarskie i murarskie,
- montaż wentylacji i prace wykończeniowe wewnątrz,
- montaż rusztowań przemysłowych,
- montaż izolacji przemysłowych,
- montaż konstrukcji stalowych,
- prace serwisowe.

Dobre kwalifikacje naszych pracowników oraz wypróbowane systemy organizacji i logistyki grup montażowych to gwarancja dobrego rezultatu na każdym projekcie.



02

01_ Montaż szalunków
02_ Kontrola jakości

Potencjał personalny

Dla zapewnienia odpowiednich kwalifikacji naszych pracowników od lat współpracujemy z Centrum Szkolenia Zawodowego w Krapkowicach w ramach kształcenia zawodowego, badania kompetencji zawodowych oraz nauki języków obcych.

Poprzez prowadzenie klas patronackich współtworzymy programy nauczania w publicznych placówkach oświatowych i popularyzujemy edukację zawodową, zapewniając sobie tym samym młodą i wykwalifikowaną kadrę znającą języki obce.

Obecnie dysponujemy tylko dla budownictwa kadrą ponad 1400 dobrze wykwalifikowanych pracowników w takich zawodach jak:

- cieśla,
- zbrojarz,
- betoniarz,
- murarz,
- ślusarz,
- operator sprzętu ciężkiego,
- elektryk,

- monter instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych,
- monter suchej zabudowy wewnątrz,
- spawacz,
- mechanik maszyn i urządzeń budowlanych,
- pracownik ogólnobudowlany.

Około 150 pracowników to sprawdzeni na wielu budowach brygadziści, mistrzowie oraz kierownicy robót, którzy nadzorują prace naszych grup montażowych.

Dla przemysłu dysponujemy kadrą 2100 pracowników w specjalnościach:

- monter izolacji przemysłowych,
- blacharz izolacji przemysłowych,
- monter rusztowań przemysłowych.

Blżej klienta drogą do sukcesu

Częsty brak możliwości szybkiego dostarczenia odpowiedniego personelu spowodowany jest nie tylko brakiem odpowiedniej liczby wykwalifikowanych pracowników, lecz możliwościami organizacyjnymi związanymi z przepisami branżowymi w kraju realizacji usługi.

Spółka Multiserwis chcąc mieć możliwość szybkiego reagowania na potrzeby klientów, posiada odpowiednie zasoby personalne, na bieżąco monitoruje otoczenie prawne realizacji usług w większości krajów europejskich oraz odpowiednio dostosowuje swoją organizację.

Nasze przedsiębiorstwo posiada oddziały w:

Niemczech, Austrii, Szwajcarii, Luxemburgu, Szwecji.

Posiadamy zezwolenia i zgłoszenia na użyczenie personelu w następujących krajach:

Polska, Niemcy, Austria, Szwajcaria, Norwegia.

Zgłoszenia podatkowe:

Norwegia, Szwecja.

Referencje

Budownictwo tunelowe

Niemcy

- Fildertunnel
- Tunel Ober- und Untertürkheim
- Tunel Albaumstiege
- Tunel Albstieg
- Tunel Alvorland
- Tunel Cannstatt S21
- Tunel Feuerbach
- Tunel Frauenber i Kupferheck
- Tunel Bibra
- Tunel Silberberg
- Tunel Osterberg
- Tunel Eierberge
- Tunel Brandkopf i Lohmeberg
- Tunel Reitersberg
- Michaelstunnel
- Tunel Blessberg
- Tunel Fleckberg
- U5 Berlin Los 1
- S21 Berlin
- Tunel Spitzeich

Austria

- Tunel Wienerwald
- H 3 -4 Brixlegg
- KW Hieflau
- H 2 -2 Watens
- Alptransit Brenner
- Tunel Burgstaller
- H7 Tunel Fritzens
- Lt 33 Leinzertunnel Wien
- Tunel Reisseck
- S1 Tunel Rannesdorf
- Tunel Vomp Terfens
- Tunnelkette Perschling
- H 4 -3
- A9 Gleinalmtunnel
- Koralmtunnel KAT 3
- Koralmtunnel KAT 2
- Brenner Basistunnel Tulfes -Pfans
- Tunel Rekawinkel
- Semmering Basistunnel SBT 2.1
- Tunel Dürnstein

Szwajcaria

- Tunel Eyholz
- Tunel Hagnau

Francja

- A1 Landy Tunnel Paris

Szwecja

- Tranhalsarna
- Stockholm NL31 Norra Lanken
- Vasatunnel – Odenplan Stockholm
- MCG Malmo Citytunnel Group HB
- Spillvattentunnel Lerum – Partille
- Farsta Tunnel

Norwegia

- Ulriken Tunnel Arna - Bergen
- E39 Eiganes Tunnel
- Samuelsberg Tunnel
- Solbakk Tunnel
- Harstad Tunnel

Budownictwo pod-i nadziemne

Niemcy

- Isarkanal
- Wacker Burghausen
- RDK8 Karlsruhe
- Audi Ingolstadt
- Wehrhahnlinie Düsseldorf
- Podnośnia statków Niedefinow
- Haribo Innovationspark
- Nordkreuz Karow
- Four Frankfurt
- Chipfabrik Dresden
- Infineon Regensburg

Austria

- BCWW Westbahnhof Wien
- Max Otto Platz Salzburg
- Kraftwerk Obervellach
- ARGE S1 RUSTENFELD
- Dworzec główny w Graz
- Hotel Schönbrunn Fassadensanierung
- Berner Braunau
- Szkoła podstawowa w Thalgau

Włochy

- Most w Ponte Drusso

Szwecja

- Anslutning Stockholm Södra
- Stockholm Värtahamnen
- Gällö Mid Sweden Ski Park
- Båthamnsvägen

Polska

- Stadion Narodowy w Warszawie

Irlandia

- Fermoy Bypass N8 Blackwate Brigde

Dania

- Most na autostradzie Kliplev-Sonderborg dla firmy Dywidag

Norwegia

- CJV E18 Grimstad -Kristiansand
- E16 Øye - Eidsbru
- E136 Tresfjordbrua

Produkcja prefabrykatów betonowych

Austria

- Produkcja tubingów Tunnelkette Perschling
- Produkcja tubingów Koralmtunnel KAT 2
- Produkcja tubingów Koralmtunnel KAT 3

Szwecja

- Produkcja tubingów MCG Malmo Citytunnel

Niemcy

- Produkcja tubingów Alvorlandtunnel
- Produkcja tubingów Bosslertunnel
- Produkcja prefabrykatów Bremer AG

Przemysł

Nasi monterzy pracują na wielu zakładach przemysłowych w całej Europie szczególnie w przemyśle:

- energetycznym
- petrochemicznym
- rafineryjnym

HSEQ jest najważniejsze



Nasi pracownicy są regularnie szkoleni, a ponadto każdy projekt objęty jest zintegrowanym systemem zarządzania w zakresie HSEQ.

Aby nasi pracownicy wykonujący pracę na różnych budowach wrócili do domu zdrowi, konieczna jest również ciągła współpraca ze służbami BHP u naszych klientów w takich zakresach jak:

- definiowanie i rozpoznawanie zagrożeń na budowie,
- współpraca w zakresie zbierania oraz analizy informacji na temat zdarzeń potencjalnie wypadkowych i sytuacji niebezpiecznych,

- przeprowadzanie szkoleń instruktażowych na każdym stanowisku,
- kontrola odpowiednich zachowań przy pracy i stosowania środków ochrony indywidualnej.

Opieramy nasze relacje z klientami na otwartości i szerokiej współpracy w zakresie HSEQ.

H^{ealth} Gesundheit

Zdrowie jest jedną z najcenniejszych wartości. Jesteśmy za nie szczególnie mocno odpowiedzialni, toteż tworzymy warunki pracy, które pozwalają zachować i chronić zdrowie naszych pracowników.

S^{afety} Sicherheit

Odpowiadamy za bezpieczeństwo własne i naszych pracowników. Nie ma nic ważniejszego niż zapewnienie pracownikom bezpiecznej pracy tak, aby nie utracili zdrowia czy życia. Dążymy do bezwypadkowej pracy bo wiemy, że jest możliwe zorganizowanie każdego stanowiska tak, aby uniknąć zagrożeń i wypadków.

E^{nvironment} Umwelt

Stosowany przez nas system zarządzania uwzględnia długotrwałą ochronę środowiska naturalnego: przestrzegamy zarówno wymagań określonych w prawie, jak i zasad przyjętych przez nasze przedsiębiorstwo.

Q^{uality} Qualität

Jakość jest bardzo ważna, zawsze o niej pamiętamy, starając się spełnić wymagania Klientów. Wszystkie nasze procesy są w sposób ciągły monitorowane pod kątem jakości. „Dobra jakość to dla nas najlepsze referencje”.

Od lat mamy odpowiednie certyfikaty takie jak:
OHSAS 18001 SCC ISO 9001 ISO 14001

Multiserwis Sp. z o.o.



Przedsiębiorstwo zatrudnia ponad 3800 pracowników. W głównej siedzibie spółki pracują osoby zajmujące się zarządzaniem kontraktami, sprawną realizacją rozliczeń na kontraktach, sprawami HR, administracją oraz marketingiem.

Jesteśmy do Waszej dyspozycji

Głównymi osobami do kontaktu są:



Michał Lewicki

Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny

tel. +48 77 40 09 160
kom. +48 660 426 070
michal.lewicki@bilfinger.com



Kornelia Tomala

Członek Zarządu
Dyrektor Usług Montażowych

Tel.: +48 77 40 09 202
Tel. kom.: +48 602 587 317
kornelia.tomala@bilfinger.com



Piotr Golenia

Kierownik Działu Zagranicznych
Usług Montażowych

tel. +48 77 40 09 110
kom. 602 115 955
piotr.golenia@bilfinger.com



Justyna Lazar

Kierownik Działu Usług
Montażowych Centralna Europa

tel. +48 77 40 09 150
kom. 795 586 670
justyna.lazar@bilfinger.com

Engineering & Maintenance

Multiserwis Sp. z o.o.
ul. Prudnicka 40
47-300 Krapkowice
Tel.: +48 77 40 09 100-101
Fax: +48 77 40 09 106
sekretariat.multiserwis@bilfinger.com
www.multiserwis.com.pl

